

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站，所有內容均以官方網站公布資料為準。

網站鏈接：[https://www.dshs.wa.gov/os/office-communications/media-release/dshs-further-reduces-foot-traffic-community-services-offices-](https://www.dshs.wa.gov/os/office-communications/media-release/dshs-further-reduces-foot-traffic-community-services-offices)

從 3 月 26 日起 DSHS 進一步減少社區服務辦公室的人流量

2020 年 3 月 26 日

DSHS 通信辦公室—Norah West

奧林匹亞-社會福利局宣布，其社區服務辦公室將從 3 月 26 日星期四上午 8 點開始進一步減少公眾的人流量，以響應 Inslee 州長的“留在家裡，保持健康”的指示，並繼續努力遏制 COVID-19 的傳播。此減少現場服務將繼續，直至另行通知。

該機構的經濟服務管理局（Economic Services Administration）3 月 19 日宣布，它將在全州辦事處範圍內僅提供有限的服務。

DSHS 社區服務部門的主管 Babs Roberts 解釋道，“像這樣對我們所服務的群體產生重大影響的決定是不會被輕視的，”該部門負責 CSO 的運營。“我們正在盡最大努力平衡我們提供的關鍵服務與每個人的健康和安全的關係。”

對於那些需要現金或食物援助的人來說，公眾可以在自己家中通過 DSHS 在線選項獲得安全和便利的服務。例如，在 WashingtonConnection.org 網站上，客戶可以：

- 申請或完成食品、現金、醫療和醫療保險儲蓄計劃福利的資格審查
- 完成暫准認證或更改報告

也可通過客戶服務聯絡中心電話 877-501-2233 提供以下服務：

- 無需填寫紙張或在線表格即可申請福利或完成資格審查
- 完成福利面試
- 獲取案例信息或更改報告
- 完成暫准認證審核
- 申請更換 EBT 卡
- 聯繫 WorkFirst 個案經理或社會工作者

CSO 大堂為少數客戶提供有限的面對面的服務：

- EBT 卡，當個人僅具有一般的郵件遞送服務且針對某些加急食品接收人。所有其他 EBT 卡將從供應商或通過本地辦公室按郵件流程寄出。客戶可致電 888-328-9271 與 EBT 客戶服務部聯繫，以便更換 EBT 卡。
- 緊急支持服務不能使用郵寄方式

客戶可以繼續通過投遞箱投遞文件。文件將每天被收集並按流程處理。